

Gli **SPORTELLI POLIFUNZIONALI** svolgono attività di:

- **PRENOTAZIONE** (agende riservate al Policlinico)
- **ACCETTAZIONE**
- **PAGAMENTO SOLO CON CARTE** (Bancomat e Carte di Credito)
- **RILASCIO ESENZIONI PER PATOLOGIA E MALATTIE RARE:** solo per certificazioni rilasciate dagli specialisti del Policlinico e per utenti residenti in Ausl Bologna
- **RICHIESTA DI CARTELLE CLINICHE**
- **RICHIESTA PEDIATRA LIBERA SCELTA (PLS) E DICHIARAZIONE ATTO DI NASCITA:** solo presso lo Sportello Polifunzionale del PADIGLIONE 4
- **RICHIESTA DVD PER PRESTAZIONI RADIOLOGICHE ESEGUITE IN REGIME DI DEGENZA, PRONTO SOCCORSO, DAY HOSPITAL E DAY SERVICE:** solo presso lo Sportello Polifunzionale del PADIGLIONE 5
- **RITIRO DVD PRESTAZIONI RADIOLOGICHE** su richiesta motivata: solo presso lo “SPORTELLO RITIRO REFERTI” del PADIGLIONE 5.
- **CONSEGNA COPIA CARTELLE CLINICHE:** solo presso lo “SPORTELLO RITIRO COPIE CARTELLE CLINICHE” del PADIGLIONE 25.

SEDI E ORARI DI APERTURA

- **PADIGLIONE 1 Piano Terra:** dal lunedì al venerdì 7.45-17.00
- **PADIGLIONE 2 Poliambulatorio:** dal lunedì al venerdì 7.45-17.00
- **PADIGLIONE 4 Piano Rialzato:** dal lunedì al giovedì 7.45-17.00; venerdì 7.45-14.00
- **PADIGLIONE 5 Atrio:** dal lunedì al venerdì 7.45-17.00
- **PADIGLIONE 25 Atrio:** dal lunedì al venerdì 7.45 – 14.30 - SPORTELLO “RITIRO COPIE CARTELLE CLINICHE” del PADIGLIONE 25 - da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Durante le festività natalizie, il periodo estivo ed eventuali rimodulazioni di attività, gli orari potranno subire delle modifiche; per informazioni consultare la pagina web [Pagamento del ticket](https://www.aosp.bo.it/content/come-pagare-il-ticket) (<https://www.aosp.bo.it/content/come-pagare-il-ticket>)